



Pedagogisch Beleidsplan Kakelbont Kids

Datum: 1 januari 2014
Versie 1.2

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	p. 1
2. Pedagogische visie	p. 2
3. Pedagogische uitgangspunten	p. 3
4. Voorwaarden voor het (kunnen) bieden van goede opvang	p. 5
5. Ontwikkelingsaspecten	p. 8
6. Ouders	p. 10
7. Slot	p. 12



1. Inleiding

Een pedagogisch beleidsplan is de basis van het dagelijks handelen in de kindercentra. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke belangrijke uitgangspunten Kakelbont kids binnen haar organisatie na streeft.

Kakelbont Kids is een organisatie die kinderopvang biedt aan een grote en diverse groep kinderen. Kakelbont Kids stelt zich ten doel een pedagogisch verantwoorde opvang te bieden aan schoolgaande kinderen van de basisschool in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Belangrijk vinden wij dat kinderen met plezier naar de buitenschoolse opvang komen. Daarom zorgen wij als organisatie voor een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat. De houding van onze begeleiders wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor ieder kind. Daarbij staan de ontplooiingsmogelijkheden van het kind als individu en in groepsverband centraal. Er wordt opvang geboden in een huiselijke sfeer, waarbij de kinderen binnen de mogelijkheden van onze buitenschoolse opvang zoveel mogelijk zelf bepalen hoe ze hun vrije tijd indelen. Op de locaties zijn horizontale groepen ondergebracht. Deze doelgroepen onderscheiden zich van elkaar door een verschillend pedagogisch klimaat en een eigen inrichting.

Overleg met ouders draagt bij aan de kwaliteit van de zorg, daarom vinden wij het van belang om ouders actief mee te laten denken over het beleid van de organisatie. Daarom wordt iedere locatie vertegenwoordigd door twee of meer ouders. Zij vormen de cliëntenraad en komen minimaal vier maal per jaar bij elkaar.

"Het doel van Kakelbont Kids is om een veilig klimaat en stimulerend pedagogisch klimaat voor kinderen te bieden."

2. Pedagogische visie

De filosofie onder ons pedagogisch beleid is dat de BSO open staat ten opzichte van de buitenwereld.

Kakelbont Kids maakt deels gebruik van de visie van Reggio Emilia. De visie van Reggio Emilia gaat ervan uit wat kinderen wel kunnen en niet van wat kinderen niet kunnen. Deze methode geeft kinderen alle ruimten om hun talenten te ontplooiën. Door kinderen spelenderwijs te laten ontdekken, komt deze kennis tevoorschijn en kan tot ontwikkeling komen.

Ook gaat deze visie ervan uit dat ieder kind zijn eigen gedachtes en gevoelens heeft en ieder kind uniek is.

Binnen de veelal horizontale groepen speelt kunstzinnige vorming een belangrijke rol in de opvang. Kinderen worden gestimuleerd in de vele manieren waarin ze zich kunnen uitdrukken: in woorden, klanken, beweging, door te tekenen, bouwen, boetsen, enz. Een belangrijke taak van de leidsters is om te observeren en in een vloeiende lijn mee te gaan met de ontwikkeling van het kind.

Wij vinden het belangrijk dat de BSO een beschermde omgeving is, maar niet in de zin dat zij zich afsluit en ommuurt. Een doelstelling van Kakelbont Kids is dat zij de zelfstandigheid van de kinderen bevordert evenals de fantasie en zelfstandigheid in het oplossen van problemen en vrijheid in de keuze van het spelen.

In onze visie vinden wij het belangrijk dat een BSO in wisselwerking is met haar sociale omgeving. Een ecologische samenwerking met andere organisaties zoals, de school,



sportcentra, etc., is van belang. Het betekent ook, dat de BSO uitnodigend moet zijn voor - niet gebruikers - om deel te nemen aan activiteiten, die binnen de BSO worden georganiseerd. Hierdoor worden contacten tussen BSO kinderen en andere kinderen ook buiten de school gehandhaafd en bevorderd.

Buitenschoolse opvang is voor kinderen naast thuis en school, de derde 'opvoedings sfeer'.

De opvang heeft een opvoedkundige waarde, die met name gericht is op de persoonlijke en

sociale vorming van de kinderen. Het gaat erom dat enerzijds de kinderen zich er thuis voelen

En dat ze net als thuis activiteiten kunnen ontplooiën in overeenstemming met de eigen belangstelling, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen en doelstellingen van ouders.

Anderzijds heeft de BSO een min of meer autonoom pedagogisch beleid voor zover dat voortvloeit uit de omstandigheden van de groepsopvang in bepaalde ruimtes onder begeleiding van professionele leid(st)ers.

De BSO biedt een aanvulling en uitbreiding van de mogelijkheden thuis en op school. In de eerste plaats is er het sociale aspect; de groep biedt sociale momenten, zoals gezamenlijke maaltijden en spelactiviteiten waarin kinderen leren respectvol met elkaar om te gaan en verantwoordelijkheid te dragen voor de goede sfeer en de leefomgeving.

3. Pedagogische uitgangspunten

Wij, als organisatie, vinden het belangrijk dat kinderen met plezier naar onze opvang komen. Hierbij is een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat van groot belang. Om dit te bereiken heeft Kakelbont Kids een aantal belangrijke pedagogische uitgangspunten:

Veilig en stimulerend pedagogisch klimaat

Het eigen ik van het kind staat centraal, ieder kind is uniek.

Op onze locaties wordt een huiselijke sfeer gecreëerd, dit zien wij als belangrijk uitgangspunt voor het bieden van een 'goed' pedagogisch klimaat. Hiernaast zijn geborgenheid en vertrouwen van groot belang. Ieder kind krijgt de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau. Hierdoor krijgt het kind de mogelijkheid om zelfvertrouwen te ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan.

"Het kind heeft alle vrijheid om zichzelf te ontwikkelen."

Medeverantwoordelijkheid

Om deze verantwoordelijkheid samen met de ouders te kunnen delen vinden wij goed en open contact tussen ouders en het kindercentrum een belangrijke voorwaarde.

Eigen verantwoordelijkheid



Kakelbont Kids werkt volgens een aantal pedagogische opvattingen. In deze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van het kind centraal, maar ook het bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid nemen een belangrijke plaats in. Hierdoor kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan. De groepsleiding doet er alles aan om ervoor te zorgen dat het kind zich kan ontwikkelen tot een evenwichtig, zelfstandig, creatief en sociaal vaardig mens, met respect voor anderen en zichzelf. Hier hoort ook het stimuleren van de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Bewust stimuleren

Door hun kennis van de ontwikkelingen van kinderen zijn de begeleiders in staat de ontwikkeling van elk kind apart te stimuleren o.a. door gebruik te maken van de ruimte en spelmateriaal.

Individueel en groepsgericht werken

Ieder kind krijgt individueel de zorg en aandacht die het nodig heeft zonder het belang van de groep als geheel uit het oog te verliezen.

Overige belangrijkste uitgangspunten;

- Ieder kind is uniek.
- De eigenheid van het kind wordt niet uit het oog verloren.
- Er wordt een huiselijke sfeer gecreëerd waarin ieder kind zich prettig voelt.
- De kinderen worden gestimuleerd in de dingen die zij aangeven en waar zij aan toe zijn. Eveneens worden zij gestimuleerd in samen spelen met andere kinderen.
- De kinderen mogen hun eigen tijd invullen en krijgen daarbij veel vrijheid. Regel is echter dat zij elkaar niet belemmeren en zich houden aan de huisregels.
- Kinderen leren positief en tolerant met elkaar om te gaan, ongeacht levensovertuiging en culturele achtergrond.



4. Voorwaarden voor het (kunnen) bieden van goede opvang

Om het pedagogisch doel te kunnen realiseren, moet aan een aantal voorwaarden worden

voldaan. Het werken met kinderen volgens de visie van Kakelbont Kids stelt bepaalde eisen aan

De kwaliteiten van de medewerkers. De groepsleiding schept op het kindercentrum een sfeer

waarin het kind zich veilig, vertrouwt en begrepen voelt. Met respect voor ieders individualiteit benadert de leidster elk kind op een passende wijze. Zij is zich hierbij doorlopend

bewust van haar voorbeeldfunctie. Daarnaast biedt een dagelijkse structuur met duidelijke

regels de kinderen de nodige rust en houvast.

Bijzondere aandacht gaat uit naar het stimuleren van gehechtheidrelaties. Deze duurzame gevoelsrelaties tussen een kind en één of meer specifieke personen met wie het kind regelmatig en intensief contact heeft, zijn essentieel voor een goede sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.

Een dergelijke relatie is een veilige basis van waaruit het kind de wereld verder kan onderzoeken.

Kinderen gaan gehechtheidrelaties aan met andere kinderen uit de groep en met leid(st)ers. Het ontstaan van die relaties wordt bevorderd door een voorzichtige wenperiode, individuele aandacht en door te werken met vaste leidsters in een groep. Vertrouwen en uitwisseling van informatie over het kind tussen ouders en leid(st)ers blijft de basis voor goede opvang.

Gehechtheid met andere kinderen en met de begeleiders geven een veilig en vertrouwd gevoel van geborgenheid. Maar er zijn nog meer elementen die hierbij een rol spelen. Kinderen mogen bij Kakelbont Kids zichzelf zijn. De groepsgrootte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De groepsruimtes zijn specifiek ingericht, rekening houdend met de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen uit die groep. Er zijn zowel uitdagende als rustgevende elementen. Structuur en regelmaat zorgen ervoor dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Elk kindercentrum zoekt een balans tussen enerzijds een beschermde gestructureerde omgeving en anderzijds het bieden van vrijheid en zelfstandigheid.

Personeelsbeleid

Kakelbont Kids heeft een personeelsbeleid waarin allerlei zaken met betrekking tot aanstelling en indiensttreding van medewerkers zijn vastgelegd. Een en ander is gebaseerd op de CAO

Kinderopvang. Er zijn regelingen en procedures met betrekking tot compensatie van overwerk, wijze van inwerken van nieuwe medewerkers, vervanging bij ziekte en verlof, opleiding en training, in- en uitdiensttreding etc.

Kakelbont Kids hecht grote waarde aan 'goed' personeel. Goed in de zin van bekwaamheid en ervaring. Daarnaast speelt enthousiasme en motivatie hierbij een belangrijke rol. Begeleiders zijn in het bezit van een gericht MBO of HBO diploma of studierend daarvoor. Alle medewerkers van Kakelbont Kids hebben een Verklaring Omtrent Gedrag ingeleverd.



Door gebruik te maken van gekwalificeerde en deskundige begeleiders, tracht Kakelbont Kids kwaliteit en continuïteit te garanderen. Ouders mogen verwachten dat hun kinderen op een vakkundige en plezierige wijze worden verzorgd en opgevoed.

Kakelbont Kids ziet binnen haar Buitenschoolse Opvang de functie van pedagogisch medewerker als verantwoordelijke en veelomvattende functie. Naast de door de medewerkers gevolgde beroepsopleiding zijn ook ervaring en bijscholing van invloed op de kwaliteit van hun werk.

Jaarlijks wordt bekeken of aanvullende opleiding en training voor welke medewerkers noodzakelijk is. Dit kan zowel een structurele opleiding zijn, maar ook incidentele opleidingen, zoals brandpreventie of kinder-EHBO komen hiervoor in aanmerking.

Iedere locatie kent vaste begeleiders en invalleiders. Begeleiders werken op vaste dagen, zodat voor kinderen en ouders rust en continuïteit is in personele bezetting. Per locatie is er een locatiehoofd aangesteld, die verantwoordelijk is voor het dagelijkse reilen en zeilen van de betreffende locatie.

Kakelbont Kids is een leerwerk bedrijf. Dit houdt in dat er naast pedagogisch medewerkers ook begeleiders in opleiding en stagiaires aan de teams zijn toegevoegd. Begeleiders in opleiding werken als collega mee op de groep en worden begeleid door een medewerker die daar extra daartoe geschoold is. Stagiaires worden deels boventallig toegevoegd aan de groepsleiding.

Naast vaste pedagogische medewerkers beschikt Kakelbont Kids over een achterwacht, welke altijd binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. In geval van calamiteiten wordt de groep overgenomen door de achterwacht, of een vervanger. Indien mogelijk worden de ouders ingelicht over deze vervanging.

Groepssamenstelling

Binnen Kakelbont Kids worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De grootte van de accommodatie bepaalt hoeveel kinderen er op de betreffende locatie kunnen worden opgevangen. De kleinste locaties beschikken over max. 20 kindplaatsen; de grotere locaties over max. 40 of 60 kindplaatsen.

Een grotere locatie, met meer dan 20 kindplaatsen, wordt onderverdeeld in kleinere groepen.

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw van de groep wordt er gewerkt in groepen van 10 tot 20 kinderen. Per 10 kinderen is minimaal één pedagogisch medewerker aangesteld. Waar mogelijk is een splitsing in groepen aangebracht tussen jongere en oudere kinderen. Op kleine locaties, met max. 20 kindplaatsen, is er sprake van een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. In zowel het activiteiten aanbod als in de indeling van de groepsruimte wordt zorgvuldig rekening gehouden met de verschillen in behoeftes van jongere en oudere kinderen.

De kinderen worden in alle gevallen op hun eigen locatie opgevangen. Daar kunnen ze wat eten en drinken, een activiteit doen en zich ontspannen. Daarnaast bestaat voor de kinderen ook de mogelijkheid om gezamenlijk met kinderen van andere groepen buiten te spelen of deel te nemen aan sport- en bewegingsactiviteiten in de gymzaal of speelruimte. In dergelijke situaties zijn leid(st)ers van beide groepen aanwezig of kan – bij splitsing van de stamgroepen – een leid(st)er van een andere groep de kinderen begeleiden.



In vakantieperiodes is vooraf niet duidelijk hoeveel kinderen er daadwerkelijk zullen komen. In deze periodes worden kinderen uit verschillende stamgroepen vaak samengevoegd tot een verticale groep met een leeftijdsopbouw van 4 – 12 jaar. Ook hier geldt, wanneer er sprake is van een groep met 20 kinderen of meer, er een splitsing wordt aangebracht op basis van leeftijd.

Omdat in de vakantieperiodes er slechts een aantal locaties open zijn, kunnen er ook kinderen van andere locaties komen. In zowel de personele bezetting als in een vooraf opgesteld activiteitenrooster wordt er rekening gehouden met een variabel aantal kinderen, verschillen in leeftijden en verschillen in behoeftes van kinderen.

Inrichting van de groepsruimtes

De groepsruimtes zijn huiselijk en gezellig ingericht, waarbij het mogelijk is verschillende activiteiten uit te voeren. Ook bieden de groepsruimtes de kinderen de mogelijkheid om te ontspannen en uit te rusten. Er is een gezellig zithoek, knutselafels en speelhoeken voor het spelen met auto's, poppen of het doen van spelletjes. Op alle locaties kan gebruik gemaakt worden van een naastgelegen gymzaal of speellokaal.

Inrichting van buitenterreinen

Op alle locaties bestaat de mogelijkheid tot buitenspelen, waarbij er verschil in grootte is tussen de verschillende locaties. Sommige locaties beschikken over een omheind buitenterrein, andere locaties kunnen gebruik maken van het speelterrein van de nabijgelegen basisschool. Afhankelijk van een al dan niet aanwezige omheining en de leeftijd spelen de kinderen onder permanent toezicht buiten. Oudere kinderen kunnen – na toestemming van de ouders – zonder begeleiding buiten spelen op de afgesproken speelplekken.

Spel en speelgoed:

Spel en speelmaterialen die aan de kinderen van Kakelbont Kids worden aangeboden, sluiten aan op de verschillende leeftijden en interesses van basisschoolkinderen. De keuze van de materialen en de wijze waarop deze aan de kinderen worden aangeboden, zijn in eerste instantie gericht op vrije tijdsbesteding c.q. ontspanning. Het speelmateriaal dat wordt aangeboden geeft mogelijkheden tot zowel individueel als groepsspel, daarnaast is er voldoende differentiatie tussen makkelijk en moeilijk en tussen rustig en druk spelen.

Dvd en computers

Computers vormen in deze tijd een belangrijk onderdeel in het leven van ieder kind. Op scholen wordt ermee gewerkt en de meeste kinderen kunnen thuis ook gebruik maken van de computer. De begeleiders van Kakelbont Kids zijn van mening dat de kinderen behoefte hebben aan het spelen op een computer, maar wel op een leuke en verantwoorde wijze. Ontspanning is het belangrijkste aspect bij Kakelbont Kids. Kinderen zijn op school en ook vaak thuis educatief bezig met de computer. Op onze locaties worden spelletjes gespeeld die vooral ontspannend, maar ook educatief kunnen zijn. Voor de oudere kinderen is vaak een stukje competitie gewenst.

Televisie biedt de kinderen de mogelijkheid tot ontspanning en plezier. Vaak is er sprake van een rustpunt op lange dagen, zoals in de vakanties en de woensdagmiddag. Kinderen worden in eerste instantie gestimuleerd tot



verschillende soorten spel of het doen van activiteiten. Als afsluiting of bij bijzondere gelegenheden kan een begeleider besluiten tot het kijken naar een dvd. Kinderen krijgen alleen de mogelijkheid tot het kijken naar films die geschikt zijn voor hun leeftijd. De begeleiders zullen in alle gevallen met de kinderen meekijken. Na 17.00 uur wordt er geen dvd meer gekeken of computer gebruikt. Het uitgangspunt is om kinderen met mate naar films te laten kijken.

5. Ontwikkelingsaspecten

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Dit maakt elk mens verschillend en uniek. De begeleiders van Kakelbont Kids begeleiden, stimuleren en volgen het kind in zijn ontwikkeling.

Hierbij is aandacht voor een groot aantal ontwikkelingsaspecten:

- **Sociaal emotionele ontwikkeling**

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en begeleiders leert het kind de uitwerking van z'n gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactiemogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. De begeleiders scheppen voorwaarden voor het omgaan met elkaar en het individueel en samen spelen van de kinderen: door de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmaterialen.

- **Emotionele ontwikkeling**

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een begeleider bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moeten geaccepteerd worden. De begeleiders proberen de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan.

- **Cognitieve ontwikkeling**

De verstandelijke ontwikkeling van het kind gaat vooral spelenderwijs. Spelend leren en lerend spelen zijn nauw met elkaar verbonden. Door het aanbieden van speelgoed en activiteiten die passen bij de levensfase van het kind en zorg te dragen voor een omgeving die tot spelen uitdaagt, vervullen de begeleiders hier een stimulerende rol.

- **Spraak- en taalontwikkeling**

Taal is voor de mens een middel om gedachten, gevoelens, wensen en datgene wat we waarnemen weer te geven. Gedurende de spraak- en taalontwikkeling leert het kind klanken kennen en gebruiken, woorden en zinnen begrijpen en zelf te vormen. Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de begeleiders wordt de taalontwikkeling van de kinderen automatisch uitgebreid. De begeleiders besteden er aandacht aan door zoveel mogelijk ongepast en onacceptabel taalgebruik te weren. Bij de jongere kinderen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd doordat er met regelmaat wordt voorgelezen in de groep.



- **Creatieve ontwikkeling**

Kakelbont Kids vindt het belangrijk dat de fantasie van het kind tot zijn recht komt en creativiteit in brede zin wordt aangemoedigd. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind. Stimuleer je kinderen in de ontwikkeling en de groei van hun creativiteit dan zijn ze later beter opgewassen tegen de ingewikkelde en complexe maatschappij. Doet zich een probleem voor dan hebben zij de mogelijkheid om op creatieve wijze tot een oplossing te komen. De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door creativiteitsmateriaal, creatief spel maar ook door bewegen (dans, spel en sport), muziek, zang en toneel.

- **Seksuele ontwikkeling**

Met kinderen praten over seksualiteit hoort bij de opvoeding. Kinderen van een jaar of vier krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen vragen te stellen. Begeleiders beantwoorden de vragen op een manier die past bij (de leeftijd van) het kind. Respect voor anderen is ook hier het kernwoord en leidraad om op een natuurlijke wijze met het onderwerp om te gaan.

- **Maatschappelijke bewustwording**

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

- **Uitwisselen van waarden en normen**

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De begeleider is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De begeleider onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de begeleider met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en voor een gedeelte onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

- **Vooroordelen**

De begeleider is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen omtrent geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. De begeleider realiseert zich beïnvloedt te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate vanzelfsprekendheden ontstaan die



discutabel zijn. De begeleider probeert kritisch te staan tegenover deze meningen, het gedrag dat daar uit voortvloeit en zich bewust te blijven van eigen vooroordelen. Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden.

De begeleider probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of in gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van roldoorbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van verhalen en liedjes die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de "gangbare" paden. Zij zijn erop attent dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel is ze actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat de kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets gek en daardoor minder waard te vinden.

- **Verschillen**

Bij Kakelbont Kids zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft. Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding en taalgebruik. Bij Kakelbont Kids wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typische vrouwen- of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de begeleider hulp. De minst weerbaren worden de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De begeleider leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen. Pesten wordt niet getolereerd. Het kind dat gepest wordt en het kind dat pest, wordt geholpen. Er wordt overlegd met ouders en leerkrachten. Indien nodig wordt van een pestprogramma gebruik gemaakt.

6. Ouders

In de kinderopvanginstelling wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over de ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders

van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.



2. Wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en begeleiders gestalte door:

1. De wenaafpraak. Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen worden er duidelijk afspraken gemaakt met ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
2. Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de kinderopvang die overnemen of vice versa. Verschillen in opvoeding en benadering vanuit thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.
3. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders en de pedagoog van Kakelbont Kids bekeken wat het beste is voor het kind.

Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de opvang betreffen.

De contacten vinden plaats tussen:

1. De begeleider en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de begeleider vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.
2. Individuele ouders en de opvang. Kakelbont Kids draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de opvang. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf.

Ruilen en incidenteel afnemen van extra dagen

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag (deel) af te nemen buiten de vaste contracturen en een dagdeel te ruilen. Ziekte en vakantie kunnen niet geruild worden. Extra afname of ruilen kan binnen de eigen groep van het kind mits het aantal kinderen dit toelaat.

De manager geeft, in overleg met het locatiehoofd, toestemming voor het ruilen van dagen en het incidenteel afnemen van extra dagen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Omgaan met rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is belangrijk dat de begeleider op de hoogte is, zodat zij hier zo goed mogelijk op in kunnen spelen. Troosten en warmte bieden zijn wezenlijke dingen waar je kinderen mee helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.

Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/of overleg nodig is met derden, die niet aan de opvang zijn



verbonden. Hierover is overleg met de ouders en wordt er om toestemming gevraagd. Er wordt door de begeleider geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de opvang gegeven.

Algemeen aanvaarde gedragsregels in het maatschappelijk verkeer

Van onze begeleiders, stagiaires en ouders verwachten wij dat zij zich zullen gedragen en houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels in het maatschappelijk verkeer.

Klachten

Kakelbont Kids is lid van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Hiervan wordt melding gemaakt via onze website. Op de locaties hangen regelmatig posters en liggen er folders.

De ouders kunnen zich te allen tijde rechtstreeks en zonder tussenkomst van Kakelbont Kids richten tot de klachtencommissie.

Procedure bij klachten:

1. Bij een klacht bespreekt u dit met de betrokken begeleider.
2. Is de bespreking van de klacht niet naar wens verlopen of het probleem niet opgelost, dan gelieve dit met het locatiehoofd te bespreken.
3. Is de bespreking van de klacht bij het locatiehoofd niet naar wens verlopen of het probleem niet opgelost, dan graag contact op nemen met de locatiemanager van Kakelbont Kids. (is de aard van de klacht mogelijk pijnlijk of gevoelig voor de betrokken begeleider, dan kunt u eventueel rechtstreeks contact met de manager opnemen)
4. Is de bespreking van de klacht bij de manager niet naar wens verlopen of het probleem niet opgelost, dan kunt u contact opnemen met de directie van Kakelbont Kids.
5. Is de bespreking van de klacht bij de directie niet naar wens verlopen of het probleem niet opgelost, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Postbus 398

3740 AJ te Baarn

Telefoon: 0900-0400034

www.klachtkinderopvang.nl

7. Tot slot

Dit pedagogisch beleidsplan leidt uiteindelijk tot concrete afspraken met betrekking tot het werken met kinderen in de praktijk. De afspraken zijn voor de instelling vastgelegd in een pedagogisch werkplan. Ouders kunnen dit werkplan inzien.